

BEST SPANISH MP SCRIPT

Hola (Juan)? _____ Hola, Mi nombre es _____ (nombre), _____

(nombre y apellido) _____ Subscritor (a) o Asegurador (a) asignado por el Estado aquí en el estado de (State). Y le llamo acerca de su hipoteca con el banco _____ (Bank's Name) por la cantidad de \$ _____ allí en _____ (123 Main Street)).....LET THEM RESPOND y la razón de esta llamada es que le enviamos una postal o tarjeta hace un tiempo atrás, para proveer con unas opciones de protección hipotecaria, la cual sería una póliza con **protección hipotecaria que** ayudaría a proteger su hogar en caso de muerte prematura o de una devastación financiera debido a una enfermedad terminal crónica crítica o lesión crítica. Ahora quisiera verificar la información que nos proveyó. (Don't pause)

Pues tengo que su edad (Fecha de nacimiento/ o edad) es _____ ¿Y cuál es su fecha de Nacimiento?

¿Y usted tiene Co-firmante? ¿En otras palabras, esta hipoteca está a nombre suyo y de otra persona? ¿Quién es el o la co-firmante?

Ok si veo aquí que anotó otra fecha de nacimiento. ¿Ok _____ El formulario no tenía el nombre de ella (el)? ¿Cuál es el nombre de él confirmante? ¿Es su esposa? ¿Y la edad de él o ella es _____?

Ok, vamos a ver como esta(n) de salud, ¿fuma(n) usted(es)? Si ____ o No ____

¿Ha tenido alguna enfermedad grave recientemente que necesite yo saber, como por ejemplo ha sufrido usted(es) de ¿Ataque de corazón, cáncer, o embolia?

A, muy bien. ¿Alguna condición que necesite controlar como alta presión o diabetes?

A, muy bien. ¿Algún otro medicamento o enfermedad que necesite yo saber?

¿Ahora, Tengo que el monto de su hipoteca es de unos _____ Dólares, es esto correcto? _____ Gracias Y,

¿cuál es el pago mensual de su hipoteca o aproximadamente cuanto paga(n)? _____

y esta hipoteca es de 15 (quince), 20 (veinte) o 30 (treinta) años?

Gracias por esa información, muy bien, entonces lo más importante que necesito también saber es, ¿qué es lo que más le preocupa en cuanto a esta cobertura que es lo quieren que esta cobertura haga por ustedes? ¿O a quién usted necesita proteger o cubrir?

Muy bien, entiendo y tiene mucho sentido. Como le(s) dije yo soy un asegurador o corredor(a) independiente, y con esto quiero decir que no estoy amarrado a una sola aseguradora o compañía aseguradora, por esa razón es que su banco le(s) refirieron conmigo. Ya que tengo acceso a más de 40 aseguradoras existentes donde podemos encontrarle una póliza ajustada a sus necesidades, plazos , primas, y presupuesto.

Ahora, Lo que puedo ver basado en la información presentada aquí es que seguramente usted cualifica para lo que llamamos "Aceptación Simplificada", lo que simple y sencillamente significa que no se le tiene que hacer examen médico, en otras palabras, no tiene que ir una enfermera a que lo (la) puyen

con una aguja o jeringa o hacerle mil preguntas médicas. Lo único que sí requieren las aseguradoras de mi es que verifique que eres quien dices que eres o que Si es usted en verdad quien dice que es. (Ya que, si van a pagar su hipoteca, las aseguradoras requieren que me asegure que no le están ofreciendo cobertura a alguien que va por ahí arrastrando un tanque de oxígeno, suena chistoso jajaja.

Bueno entonces, me tomara por lo menos unos 10 minutos para revisar estas opciones con usted(es) (dos). Cuál será el mejor horario para usted/(es), en la mañana, en la tarde o en la noche? Okay, tengo dos espacios disponibles, a las ____ o a las _____?

Déjeme decirle(s) Que ahora con las nuevas tecnologías de reuniones de videoconferencias no tengo que ir a su casa solo con enviarle una invitación via correo electrónico en el cual habrá un enlace donde usted(es) pueden clickear y abrir la aplicación Zoom para videoconferencias. Esta familiarizado con la aplicación Zoom. Solo tendrá que hacer clic cinco minutos antes de nuestra cita y automáticamente la aplicación abrirá y se conectará conmigo.

¿Cuál es su mejor correo electrónico para enviar unos correos con la información y enlace de Zoom para nuestra videoconferencia?

(no Access or do not know how to use ZOOM)

(Y si no, no hay problema también o podemos hacer todo por medio de llamada telefónica. Solo le pido que tome un papel o calendario y anote mi nombre y el día y la hora cuando lo(s) estaré llamando.

¡Perfecto! Tendremos la reunión a las ____ en punto mañana por la mañana (mañana, tarde, noche). (repita algunas veces a cita)

¿Cuál es su correo electrónico para enviar unos correos con la información y enlace de Zoom para nuestra videoconferencia?

Bueno _____ lo (los) Espero y hablamos mañana en la tarde al as 7 PM, muchas gracias y tengas/(n) unas buenas noches.